

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### Visión:

Ser un líder en el mercado nacional e internacional de diagnóstico de servicios de Anatomía Patológica y Biología Molecular a través de tecnologías de vanguardia, reconocido por la calidad, seguridad, celeridad y precisión de nuestros servicios, comprometidos con el cumplimiento de los requisitos regulatorios y la mejora continua en todos nuestros procesos y contribuyendo al avance científico y médico en beneficio de la sociedad.

### Misión:

Garantizar que los servicios de diagnóstico de **International Argenetics Lab S.A.** cumplan con los más altos estándares de calidad, seguridad, celeridad y eficacia, asegurando el bienestar de nuestros pacientes y usuarios finales. Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y normativos vigentes, en concordancia con la **Norma ISO 9001:2015**, promoviendo la mejora continua, la satisfacción del cliente y el pensamiento basado en riesgos en todos nuestros procesos de diagnóstico, cumpliendo con los más altos estándares éticos.

### Compromisos de Calidad:

En **International Argenetics Lab S.A.**, se compromete con los siguientes principios, que guiarán nuestras operaciones:

1. **Cumplimiento Regulatorio y Normativo**

Cumplimos con todos los requisitos regulatorios, normativos y legales aplicables al diagnóstico, asegurando que nuestros servicios sean seguros, eficaces y confiables.

2. **Mejora Continua de Procesos, Productos y Servicios**

Implementamos un sistema de Gestión de Calidad que fomenta la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios. Evaluamos regularmente el desempeño de nuestros sistemas mediante el análisis de datos e indicadores, identificando oportunidades de mejora que optimicen nuestras operaciones y garanticen la entrega de servicios con calidad y celeridad.

3. **Satisfacción del Cliente y Pensamiento Basado en Riesgos**

Trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando servicios de diagnóstico confiables, efectivos, rápidos y seguros. Adoptamos un enfoque basado en riesgos para prevenir no conformidades y asegurar que nuestras acciones estén alineadas con la mejora de la experiencia del cliente.

4. **Objetivos e Indicadores de Calidad**

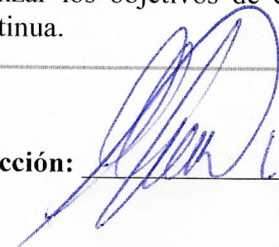
Establecemos objetivos e indicadores que orientan nuestras acciones hacia la mejora continua, incluyendo el análisis de oportunidades de mejora, la medición de la satisfacción del cliente, el control de los tiempos de entrega de informes desde su ingreso al laboratorio hasta su envío y la evaluación de la capacitación del personal. Estos objetivos se revisan periódicamente para asegurar su cumplimiento y la implementación oportuna de acciones correctivas.

### Compromiso Gerencial:

La alta dirección de **International Argenetics Lab S.A.** asume la responsabilidad de promover, implementar y verificar el cumplimiento de esta política de calidad, asegurando que todo el personal esté comprometido con los principios aquí establecidos. Se garantiza la asignación de recursos adecuados para alcanzar los objetivos de calidad, evaluando continuamente el desempeño de la organización para impulsar la mejora continua.

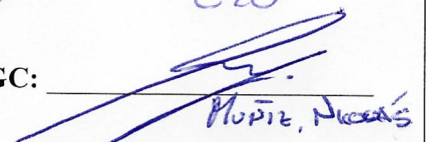
Fecha de Aprobación: 17/09/2025

Firma de la Alta Dirección:

  
LEONARDO GARCÍA  
CEO

Versión: 2

Firma del Responsable del SGC:

  
María Jesús